

Итоги мониторинга удовлетворённости населения качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями Конаковского района, в сравнении с региональными показателями

В соответствии с планом – графиком проведения мониторинга качества образования в образовательных организациях, расположенных на территории Тверской области, в 2023 году, утверждённым приказом Министерства образования Тверской области от 28.12.2022 №1359/ПК, планом мониторинга образовательных учреждений Конаковского района на 2023г. в феврале - марте 2023г. проведён мониторинг удовлетворённости населения качеством образовательных услуг, предоставляемых муниципальными дошкольными образовательными учреждениями Конаковского района.

Основная цель исследования – оценка удовлетворенности родителей (законных представителей, далее - родители) качеством деятельности дошкольных образовательных организаций.

Методом исследования является социологический анкетный опрос родителей, который традиционно проводится по методике, предлагаемой специалистами ГБУ ТО «ЦОКО» (г.Тверь, далее – Центр оценки качества), и предполагает анонимное исследование с целью получения результатов в обобщенном виде.

В 2023г. в мониторинге принимали участие 8 дошкольных образовательных учреждений Конаковского муниципального района, не участвовавших в анкетировании в 2021-2022гг.: МБДОУ детские сады №1,7,11 г.Конаково, №10 п.Редкино, №1 п.Козлово, п.Радченко, д.Мокшино, с.Селихово.

Участие в анкетировании в 2023г. приняли 844 родителя, на 250 человек больше, чем в прошлом году, за счет охвата большего количества групп. При этом процент охвата составил всего 87,6 от общего количества родителей групп, участвовавших в анкетировании (в 2022г. - 92,7%).

В 2023г. Центром оценки качества образования в анкеты, используемые для проведения мониторинга, был внесен ряд изменений. Вместе с тем, оценка проводилась по традиционным для данного исследования направлениям: оценивалась удовлетворенность условиями, созданными в детском саду, материально-техническим и информационным обеспечением, квалификацией педагогов, удовлетворенность уровнем взаимодействия администрации и педагогического коллектива с родителями и деятельностью учреждения в целом.

Анализ результатов данного мониторинга с целью определения и дальнейшего учета специфики муниципалитета при реализации мероприятий по содействию региону в реализации мер, направленных на повышение качества дошкольного образования, осуществляется на основе сравнения полученных в текущем году данных с прошлогодними муниципальными показателями, а также с региональными показателями, приведёнными в Статистико-аналитическом отчете о результатах исследования удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг на уровне дошкольного общего образования в 2023 году, подготовленном ГБУ ТО «ЦОКО».

Мониторинг выявил традиционное в Конаковском районе, как и по Тверской области в целом, наличие ряда основных показателей полной удовлетворенности ниже 90%, таких как материально-техническое и информационное обеспечение детского сада (85,4%) и обеспечение безопасности территории детского сада (87,6%). На 1,1% по

сравнению с прошлым годом увеличилась доля полностью удовлетворенных качеством питания в детском саду, однако этот показатель по-прежнему не дотягивает до 90-процентной отметки и составляет 89%.

И самый низкий показатель удовлетворенности по мнению родителей Тверской области медицинским обслуживанием. В Конаковском районе им полностью довольны всего 81,2% анкетированных.

С 2021г. в процессе анкетирования оценивается удовлетворенность условиями, созданными в детском саду.

Как и в прошлом году, согласно анкетам не все 100% родителей (полностью и частично) удовлетворены обеспечением безопасности пребывания детей в детском саду. В 2023г. положительно на этот вопрос ответили 95% респондентов (в 2022г. – 94,1%) и 4,4% - частично. 0,6% от общего числа анкетированных родителей обеспокоены обеспечением безопасности в детском саду, но это на 0,2% меньше, чем в прошлом году, и на уровне среднерегionalного показателя этого года. По Тверской области удовлетворены полностью и частично 93,7% и 5,5% соответственно и 0,8% не удовлетворены.

В 2023г. отдельно оценивалось обеспечение безопасности на территории детского сада при проведении прогулок на свежем воздухе. Родители Конаковского района оценивают его ниже, чем в целом в регионе. Всего 87,6% удовлетворены полностью и 10,5% - частично (по Тверской области – 88,8% удовлетворены полностью). При этом количество неудовлетворенных превышает областной показатель на 0,1% и составляет 1,9%.

Ранее в анкетах оценивались созданные в детском саду условия для сохранения и укрепления здоровья ребёнка. В отличие от прошлого года в текущем выяснялось отношение родителей к обеспечению санитарно-гигиенических условий в дошкольном учреждении, и отдельно оценивалось обеспечение медицинского обслуживания.

Анкетирование выявило, что 93% респондентов полностью и 4,5% частично удовлетворены соблюдением санитарно-гигиенических условий (94,6% и 4,8% - по области). Вместе с тем 2,5% анкетированных не удовлетворены их качеством, что гораздо выше regionalного показателя (0,6%).

Достаточно низко родители Конаковского района оценивают обеспечение медицинского обслуживания. Всего 81,2% довольны им полностью и еще 10,2% - частично (по области полностью довольны – 84,4%). При этом количество неудовлетворенных качеством медицинского обслуживания составляет 8,6%, что почти вдвое превышает среднерегionalный показатель (4,4%).

С 2018г. в анкетах имеются вопросы, посвящённые организации питания в детском саду. В 2023г. оценивалось качество питания. Показатели удовлетворенности питанием в детских садах Конаковского района выше, чем по области: 89% удовлетворены полностью и 10% - частично (по области – 88,2% и 10%), и это лучше, чем в прошлом году (полностью в 2022г. были удовлетворены питанием 87,9% и 11,1% родителей были удовлетворены частично). Только 1% родителей (как и в прошлом году) не удовлетворены качеством питания, что на 0,8% ниже областного показателя 2023г.

Далее выяснялась удовлетворённость родителей материально-техническим и информационным обеспечением. Его родители Конаковского района традиционно оценивают ниже, чем в целом по области. Всего 85,4% респондентов полностью

удовлетворены оснащённостью учреждений (ниже областного показателя – 88,9%), при этом 3% родителей имеют негативное мнение (по области – 1,4%).

Мониторинг традиционно демонстрирует высокие показатели удовлетворённости квалификацией педагогов. Как и в прошлом году 98,4% родителей называют своих педагогов квалифицированными и компетентными (по области – 97,7%), ещё 1,1% - высказывают мнение, что педагоги обладают этими качествами частично. При этом если в течение последних трех лет родителей, неудовлетворенных профессионализмом педагогов Конаковского района, не было, в 2023г. – 0,5% респондентов не удовлетворены их деятельностью, и это на 0,3% больше, чем по области.

По мнению родителей, все педагоги относятся к своим воспитанникам внимательно и по-доброму: 99,4% убеждены в этом полностью (это на 1,6% больше, чем в прошлом году по району, и на 1,2% больше, чем по области) и ещё 0,4% - частично. На 0,1% анкетированных меньше, чем в прошлом году, негативно оценивают этот показатель (0,2%, на уровне Тверской области).

В анкетах 2023г. появился вопрос, согласно которому родители оценивали, насколько образовательная программа ДООУ обеспечивает развитие личности каждого ребенка в соответствии с его возрастными и индивидуальными особенностями. Практически все родители положительно оценили содержание образовательных программ: 97,4% полностью и 2,5% частично (выше, чем по области: 96,9% и 2,9% соответственно). Только 0,1% респондентов не устраивает образовательная программа (по области – 0,2%).

Достаточно высоко (выше, чем по области) оценивают родители своё взаимодействие с администрацией и педагогами, доступность информации о жизни и успехах ребенка в детском саду. 96,3% довольны полностью таким взаимодействием и еще 3,3% - частично (96% и 3,6% - по области). Доля неудовлетворенных в Конаковском районе, как и в Тверской области в целом, составляет 0,4%.

Удовлетворённость деятельностью дошкольного учреждения в целом по сравнению с прошлым годом увеличилась на 0,1% и составила 96,1% (что как и в прошлом году на 0,4% ниже областного показателя). Ещё 3,8% (также на 0,1% больше по сравнению с 2022г.) - удовлетворены частично. Соответственно на 0,2% снизилась доля родителей, которые негативно относятся к деятельности детских садов, и составила 0,1% (в Тверской области в 2023г. доля таких родителей составила 0,3%).

Подготовлено: Гормаш Екатерина Геннадьевна, заместитель заведующего отделом дошкольного общего и дополнительного образования МКУ ЦМХО МОО.